

2019年12月20日

各位

株式会社 北洋銀行

## ヤマト運輸株式会社に輸送を委託した道税領収済通知書の所在不明事案について

この度、当行よりヤマト運輸株式会社に輸送を委託している道税領収済通知書の一部が所在不明となっている事案が発生しました。

日頃からご支援とご愛顧を賜っておりますお客さまをはじめ、関係の皆様方にご迷惑をおかけしましたことを、心からお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 概要

北海道の指定金融機関である当行より、輸送を委託しているヤマト運輸株式会社へ引渡した12月9日(月)到着予定の根室振興局あて道税領収済通知書の所在が現在不明となっており、ヤマト運輸株式会社にて早期に発見すべく搜索を継続しているものです。

なお、当該領収済通知書に係る税金につきましては、全て納付手続きが完了されていることが確認されています。

#### 2. 所在不明物件の内容

対象書類名	道税の領収済通知書 (金融機関の収納日:令和元年11月27日~12月2日)
枚数	93枚
記載されている納税者情報	住所、氏名(法人名)、税目、金額

#### 3. 今後の対応

個人情報を含む納税者情報の所在不明の事態を厳粛に受け止め、当行はもとより、業務委託先に至るまで、情報管理体制の一層の充実・強化を図るとともに、委託事業者の再選定も含めた、再発防止策を検討してまいります。

#### 4. 本件に関するお問い合わせ窓口

北洋銀行 お客様相談室 011-261-1407

受付時間 2019年12月20日 午後8時まで

12月21日 午前9時から午後5時まで

12月23日以降 午前9時から午後5時まで

以上